

Atelier Milya

Bon de Retour

Nom et Prénom :

Numéro de commande :

Articles retournés	Motif de retour

Solution souhaitée

- Retour pour échange par un autre article de même valeur
- Retour pour remplacement d'un article défectueux
- Retour pour remboursement

Mode de remboursement

- Mode de paiement original
- Avoir sur le site

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours, à réception de votre commande, pour procéder à un retour. Les Produits devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine, non portés et permettant une re-commercialisation en l'état neuf.

ATELIER MILYA se réserve le droit de refuser le retour si ces conditions n'étaient pas dûment remplies.

Pour des raisons évidentes, les bijoux sur mesure et/ou personnalisés ne peuvent pas être retournés.

Les frais de retour sont à la charge du Client, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la Commande, dans ce cas, les frais de retour sont à la charge de ATELIER MILYA.

ATELIER MILYA n'accepte pas les colis en port dû. Tout risque lié au retour du (des) produit(s) est à la charge du Client. ATELIER MILYA recommande à ses Clients de souscrire à une option de suivi de colis afin d'éviter tout désagrément en cas de perte ou de vol des Produits lors du transport de retour.

Merci